

La Proprietà e la Direzione di Fimeur S.r.l., consapevoli delle crescenti esigenze del mercato in termini di qualità dei prodotti e qualità dei servizi, hanno da sempre perseguito una politica ed una strategia rivolte alla soddisfazione del Cliente, cercando di fornire prodotti dalle caratteristiche tecniche di alto profilo qualitativo, attraverso il rispetto dei requisiti specifici del cliente e/o cogenti, la disponibilità di risorse ed il continuo miglioramento di efficacia ed efficienza dei propri processi.

Il Sistema di Gestione per la Qualità è stato implementato nel pieno rispetto della normativa IATF 16949 per sovrintendere le attività relative ai "Trattamenti di fosfatazione zinco e manganese su bulloneria speciale (senza progettazione del prodotto)".

Mission Sistema Qualità

- Dedicare la massima sensibilità affinché i requisiti, sia espliciti, che impliciti dei clienti trovino sempre la massima identificazione, attenzione, comprensione, disponibilità e soddisfazione;
- Garantire un servizio puntuale e preciso e una, significativa flessibilità, tali da soddisfare esigenze e aspettative dei clienti, conseguendo contemporaneamente il profitto necessario al continuo sviluppo e miglioramento dell'azienda;
- Definire e monitorare indicatori di performance o KPI (Key Performance Indicator) per misurare le proprie prestazioni generali e identificare gli obiettivi di miglioramento al fine di conseguire la massima efficacia ed efficienza dei processi aziendali e di prevenire i problemi;
- Coinvolgere e responsabilizzare tutto il personale, mediante la formazione, l'addestramento, il coinvolgimento ed il miglioramento continuo;
- Definire ed attuare strategie di miglioramento continuativo che consentano non solo di consolidare ulteriormente la posizione ottenuta, ma cercando di raggiungere la leadership nel proprio settore, rappresentando un riferimento di fiducia per i Clienti
- Lavorare per la riduzione dei costi, soprattutto quelli scaturiti dalla Non Qualità
- Dedicare sempre la massima attenzione ed assegnare alta priorità, all'esecuzione di tutte quelle azioni volte, direttamente o indirettamente ed a seconda della propria mansione, alla risoluzione dei problemi che gli interlocutori possano manifestare, nell'usufruire del prodotto/servizio richiesto/offerto;
- Operare sia verso l'esterno che verso l'interno dell'organizzazione, utilizzando sempre criteri di ordine, precisione, consistenza, costanza ed autonomia, nei limiti prescritti dalle procedure e dalle mansioni di ciascuno;
- Rispettare ed attuare scrupolosamente le procedure aziendali, limitando le deviazioni ai soli casi di forza maggiore ed eccezionalità e previa autorizzazione dei responsabili di funzione;

La Direzione

